

ありえす事業者向け 放課後等デイサービス評価表 2018.1実施

回収率67.0%(配付9/回収6)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点・工夫している事など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	66.7%	33.3%	0.0%	メインの活動部屋は適当な面積と 思っている。パニック対応等は 静養室を活用し工夫している
	2	職員の配置数は適切であるか	33.3%	66.7%	0.0%	活動内容や利用者によっては 厳しいことがある。・簡単に足 して2で割るというような単純 なものではない。利用者の障が いの程度に応じた配置を目指 すべきと考える。・1対1で対 応しなければならない利用者 が多い時に職員数が足りない と感じる
	3	事業所の設備等について、バ リアフリー化の配慮が適切にな されているか	66.7%	16.7%	16.7%	十分ではないが、できるところ で配慮している
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に 、広く職員が参画しているか	16.7%	33.3%	50.0%	支援会議やケース検討等で情 報共有や改善を図っている
	5	保護者等向け評価表を活用する 等によりアンケート調査を実施 して保護者等の意向等を把握し 、業務改善につなげているか	20.0%	60.0%	20.0%	保護者等向け評価を把握して いない(一部の職員しか知らな い)
	6	この自己評価の結果を、事業 所の会報やホームページ等で公 開しているか	40.0%	0.0%	60.0%	見たことがない。今後ホーム ページで公開してい
	7	第三者による外部評価を行い 、評価結果を業務改善につな げているか	0.0%	0.0%	100.0%	外部評価を見たことがない。 第三者委員会は予定してい ないが、評価表をベースに業 務改善をしていきたい
	8	職員の資質の向上を行うため に、研修の機会を確保している か	33.3%	16.7%	50.0%	・研修の時間がない。・一部 に偏っており、基準も曖昧で よくわからない。・研修委員 会を設け、検討している
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、 子どもと保護者のニーズや課 題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を 作成しているか	33.3%	33.3%	33.0%	分析は誰がどのように行っ ているか承知していない→ア セスメントも会議等で周知し ていきたい
	10	子どもの適応行動の状況を 図るために、標準化されたア セスメントツールを使用してい るか	0.0%	66.7%	33.3%	放課後等デイサービス事業 所で統一した書式を使いアセ スメントをしている
	11	活動プログラムの立案をチ ームで行っているか	16.7%	83.3%	0.0%	・立案をしようとしている が十分でない ・出来る所は出来ているよう に思うが未だ道半ばと思う
	12	活動プログラムが固定化し ないよう工夫しているか	33.3%	66.7%	0.0%	・固定化の前の定着がない。 ・ルーティンの良さとパター ン崩しの必要性を論じ共有す ることが出来ればと感じる。 ・固定されているプログラム により、安定して活動に参加 出来る人が多いのであえて固 定化にしていると思う
	13	平日、休日、長期休暇に応 じて、課題をきめ細やかに 設定して支援しているか	16.7%	33.3%	50.0%	・取りかかっているが不足 している ・長期休暇に関しては、利 用者によって活動内容が 変わるので、事前に決まっ ていると活動しやすいと思 う
	14	子どもの状況に応じて、個 別活動と集団活動を適宜組み 合わせて放課後等デイサー ビス計画を作成しているか	16.7%	66.7%	16.7%	子どもの個人差が大きく 集団活動がほとんどでき ない
	15	支援開始前には職員間で 必ず打合せをし、その日行 われる支援の内容や役割分担 について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・やっではいるが十分と は言えない ・割と出来ている日々の方 が多いと思う
	16	支援終了後には、職員間で 必ず打合せをし、その日行 われた支援の振り返りを行 い、気付いた点等を共有し ているか	0.0%	66.7%	33.0%	毎日のことなので、と ても大切と思うが十分に 時間も取れず果たされて いない
	17	日々の支援に関して正しく 記録をとることを徹底し、 支援の検証・改善につな げているか	33.3%	50.0%	16.7%	・記録をとり意見交換も やるがなかなか改善につ ながらない ・出来ている時もある あれば出来てない日もある

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	16.7%	66.7%	16.7%	統一した見解や方針が不足
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	0.0%	60.0%	40.0%	基本活動の前提である基本方針が明確でない
保護者への説明責任等	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	60.0%	20.0%		できるところで参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	66.7%	33.3%	0.0%	・学校との情報共有を求められても実際は大変難しい ・迎える時に学校の先生に今日の様子を伺い、注意すべき点についてはその日のスタッフに伝え共有できるようにしている
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0.0%	60.0%	40.0%	対応者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0.0%	40.0%	60.0%	新1年生の利用が決まった場合には、保護者や相談支援事業所からの聞き取りを行い、支援につなげている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	25.0%	50.0%	25.0%	卒業後も情報提供ができるよう一定期間書類の保存をしている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20.0%	40.0%	40.0%	近隣にセンターが無いので受けていないが、外部研修を受けることで改善を図っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	16.7%	83.3%	理想だけでは前に進まない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	20.0%	60.0%	20.0%	事業所単位でなく法人として1名参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	50.0%	33.3%	16.7%	・やっているが共通の目標が明確でない。 ・保護者にも様々な方がおられるので難しいと感じる時が多い。 ・今日の活動や起こった事を保護者に伝え、その後家庭でも実践しているなどの話を聞くと共通理解を持っていると感じる
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0.0%	60.0%	40.0%	保護者向けの研修も計画していきたい
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	50.0%	50.0%	0.0%	必要に応じて文書にて保護者へは伝えるべき
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	33.3%	50.0%	16.7%	悩みの内容にもよるのではないかと感じる人もいる(個人所感)
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0.0%	60.0%	40.0%	32～37 対保護者対策をしっかりと話し合い統一が必要と思います。法人として出来る事と出来ない事をはっきりと伝えるべき。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40.0%	60.0%	0.0%	苦情受付担当・解決責任者を整備し、対応できるようにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7%	33.3%	0.0%	通信「ひかる」を発行し、活動内容を保護者に知ってもらえるようにしている
	35	個人情報に十分注意しているか	66.7%	16.7%	16.7%	契約時に個人情報の取り扱いについて書面で説明し、同意をもらっている。

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	40.0%	60.0%	0.0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0.0%	40.0%	60.0%	自治会のお祭り等に参加できる時はしている。その時には地域の子供や大人との交流もしている
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16.7%	66.7%	16.7%	平時によく話し合っておくべき。先般の雪の対応も然り。雪はクローズにならないのなら、台風でも開所をするのでしょうか？是非とも教えてほしい。天候による開所の有無については、判断となる一定のルール作成を検討中
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16.7%	16.7%	66.7%	・もう少し充実させる必要がある ・もう少し定期的に避難訓練を行った方が良い
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	33.3%	16.7%	50.0%	法人内に委員会が設置されている事を先日知るような状態です
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	16.7%	33.3%	50.0%	・明確になっていない ・全く出来ていない話し合いにしっかりと取り組むべき
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20.0%	80.0%	0.0%	食物アレルギーの有無確認は保護者からの聞き取りをもとに適宜対応している。現在は対象者なし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				事例集を作成していないが、ヒヤリ・事故報告を集約し、対策をすることで再発防止に努めている
		その他意見(フリー)				放課後等デイサービス事業が始まり5年ほど過ぎ、各方面からの目も大変厳しくなっている。事業自身が立ち止まって在り方をよく考える時期にきているのではないか

ありえす保護者向け 放課後等デイサービス評価表

2017.12実施

回収率100%(配布15/回収15)

チェック項目		らんらん	きらきら	ありえす	ご意見	返答
1	普段「放課後等デイサービス すばる」のどの事業所を利用していますか	6.7%	0.0%	100.0%		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	返答
2	活動等のスペースは十分に確保されていますか	93.3%	6.7%	0.0%	利用人数による	定員10名で活動を行っています。
3	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	93.3%	0.0%	6.7%		
環境・体制等	4 すばるをご利用している理由をすべてお知らせください(複数回答可)				・理事長のお子さんに障害があり色々なご苦労をされ、そういった中でこの施設を作ったという事もあり、利用させていただいています。(色々教えて頂けるということもあり利用しています) ・色々なことにチャレンジさせてもらえる場で親としてとても有難いです。 ・ワークをしてくれる。事業所の環境設定、職員の方達等、自閉症をよく理解した活動をしてくれる	
	回答項目		回答数	比率		
	全体		15			
	1	活動日・時間がある	11	73.3%		
	2	和太鼓教室がある	5	33.3%		
	3	チアダンス教室がある	4	26.7%		
	4	音とことばの遊びがある	6	40.0%		
	5	茶道教室がある	3	20.0%		
	6	音楽療法がある	7	46.7%		
	7	遠足がある	7	46.7%		
	8	クリスマス会がある	6	40.0%		
	9	友人・知人が利用している	8	53.3%		
10	歩行や外遊びが多い	14	93.3%			
11	その他、ご意見欄にお書きください	2	13.3%			
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	返答
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
6	活動プログラム(日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動の事)が固定化しないよう工夫されていると思いますか	93.3%	6.7%	0.0%		曜日ごとにプログラムの固定化をすることにより、お子様方の安定を図り、より良い支援ができるものと考えています。活動内容のステップアップを図れるように工夫していきます。

	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6.7%	86.7%	6.7%	児童館にはたまにいきますが一緒に活動するという機会はあまりないのでは？	交流を受け入れて下さる機会があれば、一緒に活動を行うなどさせていただきたいと思えます。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	10	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	33.3%	60.0%	6.7%	保護者会や茶話会があると嬉しいです	太鼓教室での保護者様との交流は月3回、アレンジメントフラワーと茶話会を年末に行っています。今後、活動見学会や報告会などを検討して行きたいと思っています。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	73.3%	26.7%	0.0%	そういう機会がなかったのでわかりません	苦情をいただいた時は、その都度迅速かつ適切に対応できるように努力してまいります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	93.3%	6.7%	0.0%		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	83.3%	6.7%	0.0%		
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	46.7%	46.7%	6.7%		各マニュアルを策定し、保護者様に周知、説明をさせていただきます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	53.3%	46.7%	0.0%		1年間に2度、防災訓練を行っています。

	18	お子さまは通所を楽しみにしていますか	100.0%	0.0%	0.0%	はい！			
		チェック項目	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	ご意見	返答
	19	事業所の以下のサービスについて、どのくらい満足していますか					ととても楽しみにしています	ありがとうございます。	
	19-1	日中活動(放課後利用)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19-2	日中活動(学校休業日)	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	利用していません	
	19-3	職員の対応	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19-4	書類等対応	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19-5	全体として	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
満足度	20	今後、どのような活動を希望されますか？(複数回答可)					<ul style="list-style-type: none"> ・今でも十分色々やっていただいています。ありがとうございます。今後も期待しています ・現状でいろいろプログラムを組んで下さっているのが充分だと感じています ・集団を通して「待つこと」が出来るようにして欲しい。今もやってくださっていると思うが、将来に渡り必要な事だと改めて思ったので・・・(体のコントロール) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に取り入れさせていただいたため、面談時などでお伝えくだされば、可能な限り対応して行きたいと思えます。 	
		回答項目	回答数	比率					
		全体	12						
		1 日常生活に必要な生活習慣のトレーニングをしてほしい	9	75.0%					
		2 他の友達とのかかわりを広げてほしい	5	41.7%					
		3 動物とのふれあいを体験してほしい	3	25.0%					
		4 運動・スポーツ活動を体験してほしい	7	58.3%					
		5 外遊びを取り入れてほしい	5	41.7%					
		6 学習支援をしてほしい	4	33.3%					
		7 高校卒業に向けて作業など取り入れてほしい	7	58.3%					
	8 その他	1	8.3%						
その他	21	ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください							
		・いつもありがとうございます。もうすぐ卒業で離れてしまうのが残念です							