

きらきらすばる事業者向け 放課後等デイサービス評価表 2018.1実施
回収率67.0%(配付6/回収4)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点・工夫している事など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0.0%	0.0%	100.0%	活動スペースは狭く感じる。パニック対応等は活動スペースを分けて支援を行っているが、十分なスペースとはいえない
	2	職員の配置数は適切であるか	0.0%	25.0%	75.0%	複数学校へ同時送迎をする時には職員配置数が足りなくなってしまう場合がある。利用者間トラブル時にマンツーマン対応が必要であり、職員数が足りないと感じる
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.0%	50.0%	50.0%	十分ではないが、できるところで配慮している
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0.0%	50.0%	50.0%	支援会議やケース検討等で情報共有や改善を図っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	25.0%	50.0%	25.0%	今後もアンケートを実施し、保護者の意見等をくみ上げていきたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	75.0%	25.0%	0.0%	ホームページでの公開をしていく
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	25.0%	0.0%	75.0%	第三者委員会は予定していないが、評価表をベースに業務改善をしていきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	50.0%	0.0%	50.0%	たまに実費で受けている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	25.0%	50.0%	25.0%	作成している。個別プログラムの提供をできるところでおこなえるよう計画している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	25.0%	50.0%	25.0%	放課後等デイサービス事業所で統一した書式を使いアセスメントをしている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	25.0%	75.0%	0.0%	担当制で行っている。大きなイベントはチームで検討している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	25.0%	75.0%	0.0%	ほぼ固定化している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0.0%	100.0%	0.0%	計画に基づき、全体活動と個別活動を折りませてプログラムを組んでいる
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	25.0%	75.0%	0.0%	個別活動だけでなく、集団生活にも対応できるような支援内容を計画している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	50.0%	25.0%	25.0%	昼礼、終礼を実施することで確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	25.0%	50.0%	25.0%	勤務時間の都合上、送迎後は一部職員での振り返り(終礼)をしている。翌日の昼礼にて、昨日の振り返りをしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	50.0%	25.0%	25.0%	日報とケース記録の入力を行い、定期的に検証している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	50.0%	50.0%	0.0%	年2回のモニタリングを行い、継続支援か変更かの判断をしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	0.0%	100.0%	0.0%	

保護者への説明責任等	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	50.0%	50.0%	0.0%	できるところで参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	50.0%	50.0%	0.0%	学校迎え時に情報交換、送迎変更やトラブルが発生した場合の連絡体制を整えている
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0.0%	50.0%	50.0%	対応者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0.0%	75.0%	25.0%	新1年生の利用が決まった場合には、保護者や相談支援事業所からの聞き取りを行い、支援につなげている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	50.0%	50.0%	0.0%	卒業後も情報提供ができるよう一定期間書類の保存をしている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0.0%	25.0%	75.0%	近隣にセンターが無いので受けていないが、外部研修を受けることで改善を図っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	25.0%	75.0%	障害のない子供との交流はできていない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	25.0%	25.0%	50.0%	事業所単位でなく法事として1名参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	25.0%	50.0%	25.0%	なるべく共有するよう心がけ保護者には成長も問題も伝えている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	25.0%	75.0%	0.0%	相談があればできるところで対応している
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	33.3%	67.3%	0.0%	契約の際に説明を行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	25.0%	75.0%	0.0%	相談があればできるところで対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0.0%	25.0%	75.0%	できていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50.0%	25.0%	25.0%	苦情受付担当・解決責任者を整備し、対応できるようにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	25.0%	0.0%	通信「ひかる」を発行し、活動内容を保護者に知ってもらえるようにしている
	35	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	契約時に個人情報の取り扱いについて書面で説明し、同意をもらっている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	75.0%	25.0%	0点	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	25.0%	25.0%	50.0%	できていない

非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50.0%	50.0%	0.0%	マニュアルは作成しているが、保護者への周知という点においては課題が残る
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	75.0%	25.0%	0.0%	避難訓練を年2回実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	25.0%	25.0%	50.0%	虐待防止委員会の設置、研修などに参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	25.0%	50.0%	25.0%	身体拘束は行っていない(身体拘束が必要な利用者がいない)
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	25.0%	75.0%	0.0%	食物アレルギーの有無確認は保護者からの聞き取りをもとに適宜対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	75.0%	25.0%		事例集を作成していないが、ヒヤリ・事故報告を集約し、対策をすることで再発防止に努めている

きらきら保護者向け 放課後等デイサービス評価表

2017.12実施

回収率54%(配布24/回収13)

環境・体制等	チェック項目		らんらん	きらきら	ありえす	ご意見	返答
	1	普段「放課後等デイサービス すばる」のどの事業所を利用していますか	77.0%	100.0%	0.0%		
	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	返答
	2	活動等のスペースは十分に確保されていますか	84.6%	15.4%	0.0%		
	3	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	84.6%	15.6%	0.0%	専門性はよくわからない(説明された事がない)	・東京都の指定は1日10名の定員に対し、スタッフ3名ですが、すばるでは活動内容により(プールや遠足など)プラス1～2名を配置できるように努力しています。 ・児童発達管理責任者1名、保育士、児童指導員、障害福祉サービス経験者を配置しなくてはならない法律にのっとり、人員配置をしています。
	4	すばるをご利用している理由をすべてお知らせください(複数回答可)				・こちらの時間的な都合など考慮、配慮して頂いています。子供がすばるが一番大好きで行きたがっている。食事提供、送迎があり、仕事をしている親にはとてもありがたいです。 ・一番最初に利用させて頂き当初～現在に至るまでスタッフの方を信頼しているから	
			回答項目	回答数	比率		
			全体	13			
		1	活動日・時間がある	9	69.2%		
		2	和太鼓教室がある	4	30.8%		
		3	チアダンス教室がある	5	38.5%		
		4	音とことばの遊びがある	3	23.1%		
		5	茶道教室がある	1	7.7%		
		6	音楽療法がある	0	0.0%		
		7	遠足がある	4	30.8%		
8		クリスマス会がある	2	15.4%			
9		友人・知人が利用している	2	15.4%			
10	歩行や外遊びが多い	6	46.2%				
11	その他、ご意見欄にお書きください	2	15.4%				
適切な支援の提供	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	返答
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 が作成されていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	6	活動プログラム(日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動の事)が固定化しないよう工夫されていると思いますか	76.9%	23.1%	0.0%		曜日ごとにプログラムの固定化をすることにより、お子様方の安定を図り、より良い支援ができるものと考えています。活動内容のステップアップを図れるように工夫していきます。

	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	15.4%	53.6%	13.3%	児童館にはたまにいきますが一緒に活動するという機会はあまりないのでは？	交流を受け入れて下さる機会があれば、一緒に活動を行うなどさせていただきたいと思います。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	84.6%	7.7%	7.7%		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	69.2%	30.8%	0.0%		
	10	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか	61.5%	30.8%	7.7%		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	26.7%	60.0%	13.3%	特に必要性はないと思う	太鼓教室での保護者様との交流は月3回、アレンジメントフラワーと茶話会を年末に行っています。今後、活動見学会や報告会などを検討して行きたいと思っています。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	53.8%	38.5%	7.7%		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	92.3%	7.7%	0.0%		送迎時になるべく丁寧にお話をさせて頂く事を心掛け、連絡帳などからも保護者様との意思の疎通や情報伝達が行き届くよう、努めています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	76.9%	23.1%	0.0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	23.1%	38.5%	38.5%		各マニュアルを策定し、保護者様に周知、説明をさせていただきます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23.1%	38.5%	38.5%		1年間に2度、防災訓練を行っています。

満足度	18	お子さまは通所を楽しみにしていますか		93.3%	6.7%	0.0%	・通所の意味はわかっていないがとても楽しかったとわかるくらいごきげんで帰宅 ・たぶん			
	チェック項目			とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	ご意見	返答
	19	事業所の以下のサービスについて、どのくらい満足していますか						とっても楽しみにしています		
	19-1	日中活動(放課後利用)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	19-2	日中活動(学校休業日)	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%			
	19-3	職員の対応	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%			
	19-4	書類等対応	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%			
	19-5	全体として	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%			
	20	今後、どのような活動を希望されますか？(複数回答可)						・小さい子と一緒には無理かもしれませんが将来に向けて作業的なことや学習(宿題)をもっと見て欲しいのと、自立に向けた買い物学習(店員さんとのやりとりなどを含む)可能なら一人での目的があつての外出などの支援など、調理なども取り入れて欲しいです。 ・枠にとらわれず、自由にまったりと過ごせる時間が多くてもいいと思う。放課後は特にリラックスさせたい	・個別支援計画に取り入れさせて頂きたいため、面談時などでお伝えくだされば、可能な限り対応して行きたいと思います。調理に関しては、衛生管理上、難しいのが現状です。	
		回答項目				回答数	比率			
	全体				10					
1	日常生活で必要な生活習慣のトレーニングをしてほしい				6	60.0%				
2	他の友達とのかかわりを広げてほしい				6	60.0%				
3	動物とのふれあいを体験してほしい				1	10.0%				
4	運動・スポーツ活動を体験してほしい				7	70.0%				
5	外遊びを取り入れてほしい				5	50.0%				
6	学習支援をしてほしい				4	40.0%				
7	高校卒業に向けて作業など取り入れてほしい				3	30.0%				
	8)その他				1	10.0%				
その他	21	ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください							・個別支援計画に取り入れさせて頂きたいため、個人的に連絡帳などで事業所スタッフにお伝えくだされば、可能な限り対応して行きたいと思います。 ・ニーズがある事は承知していますが、デイサービスの療育に重点をおいて考えていますので、現時点では難しい状況です。	
	・障害のない子供との交流、かかわり等、もっとあるとよいかと思います。太鼓教室、チアダンスクラブには親子ともしっかり満足しています。この活動に入れて頂いてとても自信が持てるようになったようで明るくなりました。学年の大きな子(中学生以上など)は将来に向けての活動なども少し取り入れて欲しいです ・高校卒業後の一時預り(日中一時支援)学校休業日の延長預りを有料でもいいので充実させてほしい ・子供の事で困った時など、話をきいてくれて助言を頂き助かっています。本当にありがたく感じています。									