

らんらんすばる事業者向け 放課後等デイサービス評価表 2018.1実施

回収率86.0%(配付7/回収6)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点・工夫している事など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80.0%	20.0%	0.0%	メインの活動部屋は十分な面積と 思っている。パニック対応等は 静養室を活用し工夫している
	2	職員の配置数は適切であるか	16.7%	33.3%	50.0%	都の指示している○対○あくまで 対応する利用者による、現在の 職員数は利用者数のみで判断さ れている
	3	事業所の設備等について、バリア フリー化の配慮が適切になされ ているか	33.3%	66.7%	0.0%	十分ではないが、できるところ で配慮している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか	0.0%	100.0%	0.0%	支援会議やケース検討等で情報 共有や改善を図っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等 によりアンケート調査を実施して 保護者等の意向等を把握し、業 務改善につなげているか	20.0%	80.0%	0.0%	今後もアンケートを実施し、保 護者の意見等をくみ上げていき たい
	6	この自己評価の結果を、事業所 の会報やホームページ等で公開 しているか	16.7%	83.3%	0.0%	ホームページでの公開をしてい く
	7	第三者による外部評価を行い、 評価結果を業務改善につなげ ているか	0.0%	40.0%	60.0%	第三者委員会は予定していない が、評価表をベースに業務改善 をしていきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、 研修の機会を確保しているか	33.3%	33.3%	33.3%	個人に依存(運営のための研 修のみ)
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子 どもと保護者のニーズや課題を 客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成して いるか	66.7%	33.3%	0.0%	作成しているが、支援はほぼ 同じ内容になってしまう
	10	子どもの適応行動の状況を図る ために、標準化されたアセス メントツールを使用しているか	33.3%	50.0%	16.7%	放課後等デイサービス事業所 で統一した書式を使いアセス メントをしている
	11	活動プログラムの立案をチーム で行っているか	33.3%	50.0%	16.7%	長期休みの時のみ。放課後時 は、担当制で行っている
	12	活動プログラムが固定化しない よう工夫しているか	16.7%	33.3%	50.0%	ほぼ固定化しているが個々に 必要と思われる支援を配慮し ている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、 課題をきめ細やかに設定して 支援しているか	33.3%	50.0%	16.7%	計画に基づき、全体活動と個 別活動を折りませてプログラム を組んでいる
	14	子どもの状況に応じて、個別活 動と集団活動を適宜組み合わせ て放課後等デイサービス計画を 作成しているか	33.3%	66.7%	0.0%	個別活動の為の準備がまだ充 分に揃っていないので揃えて いきたい
	15	支援開始前には職員間で必ず 打合せをし、その日行われる 支援の内容や役割分担について 確認しているか	50.0%	50.0%	0.0%	昼礼、終礼の実施、シフトに よる勤務もあるが伝わらない 事が多々あるため、スタッフ全 員に周知するよう努力してい る
	16	支援終了後には、職員間で必ず 打合せをし、その日行われた 支援の振り返りを行い、気付 いた点等を共有しているか	16.7%	83.3%	0.0%	勤務時間の都合上、送迎後は 一部職員での振り返り(終礼) をしている。翌日の昼礼にて、 昨日の振り返りをしている
	17	日々の支援に関して正しく記録 をとることを徹底し、支援の 検証・改善につなげているか	50.0%	50.0%	0.0%	日報とケース記録の入力を行 い、振り返りを定期的に検証 している
	18	定期的にモニタリングを行い、 放課後等デイサービス計画の 見直しの必要性を判断してい るか	50.0%	50.0%	0.0%	年2回のモニタリングを行い、 継続支援か変更かの判断をし ている
	19	ガイドラインの総則の基本活 動を複数組み合わせる支援を 行っているか	16.7%	66.7%	16.7%	

保護者への説明責任等	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	33.3%	50.0%	16.7%	できる限り多くのスタッフが参加できるように配慮している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	50.0%	50.0%	0.0%	学校迎え時に情報交換、送迎変更やトラブルが発生した場合の連絡体制を整えている
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0.0%	100.0%	0.0%	対応者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0.0%	83.3%	16.7%	新1年生の利用が決まった場合には、保護者や相談支援事業所からの聞き取りを行い、支援につなげている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	25.0%	75.0%	0.0%	卒業後も情報提供ができるよう一定期間書類の保存をしている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	16.7%	33.3%	50.0%	近隣にセンターが無いので受けていないが、外部研修を受けることで改善を図っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16.7%	0.0%	83.3%	障害のない子供との交流はできていない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0.0%	100.0%	0.0%	事業所単位でなく法事として1名参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0%	0.0%	0.0%	なるべく共有するよう心がけている。保護者には日々連絡帳でのやりとりを通し、気づいた事や問題点なども共通理解している
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0.0%	40.0%	60.0%	保護者向けの研修も計画していきたい	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	40.0%	60.0%	0.0%	契約の際に説明を行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	40.0%	60.0%	0.0%	相談があればできる限り対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0.0%	40.0%	60.0%	今年度予定している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	苦情受付担当・解決責任者を整備し、対応できるようにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	80.0%	20.0%	0.0%	通信「ひかる」を発行し、活動内容を保護者に知ってもらえるようにしている
	35	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	契約時に個人情報の取り扱いについて書面で説明し、同意をもらっている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	連絡帳、電話、送迎時の会話等で意思の疎通を図り、必要があれば面談等話を聞いている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20.0%	60.0%	20.0%	招待ではないがハロウインの行事で近隣のお店を回った

非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50.0%	50.0%	0.0%	マニュアルのは作成しているが、保護者への周知という点においては課題が残る
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	避難訓練を年2回実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	16.7%	66.7%	16.7%	虐待防止委員会の設置、研修などに参加し、虐待が起こらないように努力している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100.0%	0.0%	0.0%	身体拘束は行っていない(身体拘束が必要な利用者がいない)
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0.0%	100.0%	0.0%	食物アレルギーの有無確認は保護者からの聞き取りをもとに適宜対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	50.0%	16.7%	33.3%	ヒヤリハットでなく事故報告ばかりになっている。事例集を作成していないが、ヒヤリ・事故報告を集約し、対策をすることで再発防止に努めている

らんらん保護者向け 放課後等デイサービス評価表

2017.12実施

回収率56%(配布27/回収15)

チェック項目		らんらん	きらきら	ありえず	ご意見	返答	
環境・体制等	1 普段「放課後等デイサービス すばる」のどの事業所を利用していますか	100.0%	6.7%	6.7%	らんらんすばるを利用していますが、市が違う為、同じ学校の同級生と同じ事業所を利用出来ないのを本人が気にしています	他市の方もなるべくお受け出来る様に努力していますが、青梅市と羽村市以外の地域ですと送迎に時間がかかり、ご本人のご負担になるのではないかとのお慮から、お受けしづらいことが現状です。	
	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	返答
	2 活動等のスペースは十分に確保されていますか	93.3%	6.7%	0.0%			
	3 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	71.4%	28.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が利用日にどれだけの利用人数で配置されているのか知らない ・日によっては支援の方が少なく大変な様子があるように思います ・最近よくわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都の指定は1日10名の定員に対し、スタッフ3名ですが、すばるでは活動内容により(プールや遠足など)プラス1~2名を配置できるように努力しています。 ・児童発達管理責任者1名、保育士、児童指導員、障害福祉サービス経験者を配置しなくてはならない法律にのっとり、人員配置をしています。 	
	4 すばるをご利用している理由をすべてお知らせください(複数回答可)	回答項目		回答数	比率	<ul style="list-style-type: none"> ・夏季休み中プールやカヌー教室、カヤック教室など他の事業所さんにはないチャレンジをさせて下さる事業所さんです。子供の将来についても親身に教えて下さる。 ・子供に合った対応をしてくださっていると思っているから ・外での活動があったり家ではなかなか出来ない活動を実施していたり ・TVに頼らない ・自身(母)の仕事の都合のため、兄妹の行事、習い事の用事があるため 	
	全体		15				
	1 活動日・時間がある	5	33.3%				
	2 和太鼓教室がある	7	46.7%				
	3 チアダンス教室がある	6	40.0%				
	4 音とことばの遊びがある	5	33.3%				
	5 茶道教室がある	2	13.3%				
	6 音楽療法がある	1	6.7%				
7 遠足がある	7	46.7%					
8 クリスマス会がある	6	40.0%					
9 友人・知人が利用している	1	6.7%					
10 歩行や外遊びが多い	13	86.7%					
11 その他、ご意見欄にお書きください	4	26.7%					
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	返答	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%				
6 活動プログラム(日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動の事)が固定化しないよう工夫されていると思いますか	86.7%	13.3%	0.0%	よくわかりません	曜日ごとにプログラムの固定化をすることにより、お子様方の安定を図り、より良い支援ができるものと考えています。活動内容のステップアップを図れるように工夫していきます。		

	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	20.0%	66.7%	13.3%	複籍交流	交流を受け入れて下さる機会があれば、一緒に活動を行うなどさせていただきたいと思います。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	86.7%	6.7%	6.7%	面談時のみされていて(支援)あとはよくわからない状態です	支援の内容、保護者様のご負担等について、より丁寧にお伝えできるようにしていきたいと思います。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	80.0%	20.0%	0.0%	その日の内容は連絡帳で知らせてもらっている。課題については？ないと思います	面談時に個別支援計画についてなどお話をさせていただいていますが、日ごろから保護者様とお子様の発達の状況や課題について共通理解ができるよう、引き続き努力してまいります。
	10	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか	80.0%	20.0%	0.0%	・面談はして頂くが困っている事に対しての助言はないと思います ・うちの子が難しいのもありますが・・・	保護者様やお子様の意向に沿った面談をさせて頂いていると思いますが、学校や関係機関との連携を取り、お子様にとって適切な支援ができる様に努力しています。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	26.7%	60.0%	13.3%	・保護者同士では会うことはほとんどないです ・でも今はそれでいいです	太鼓教室での保護者様との交流は月3回、アレンジメントフラワーと茶話会を年末に行っています。今後、活動見学会や報告会などを検討して行きたいと思っています。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	71.4%	28.6%	0.0%	・わからない ・対応したかと思ったら次の不備	苦情をいただいた時は、その都度迅速かつ適切に対応できるように努力してまいります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	85.7%	7.1%	7.1%		送迎時になるべく丁寧にお話をさせて頂く事を心掛け、連絡帳などからも保護者様との意思の疎通や情報伝達が行き届くよう、努めていきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	86.7%	13.3%	0.0%		送迎時になるべく丁寧にお話をさせて頂く事を心掛け、連絡帳などからも保護者様との意思の疎通や情報伝達が行き届くよう、努めていきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	93.3%	0.0%	6.7%	いいえ。名前入りのタオルをなくされたので・・・	個人情報には十分注意するように努力してまいります。スタッフ一人一人と個人情報保護・秘密保持に関する誓約書を取り交わしています。
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	35.7%	50.0%	14.3%		各マニュアルを策定し、保護者様に周知、説明をさせていただきます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21.7%	71.4%	7.1%	・利用日数が少ないので訓練の日に登所しているか不明 ・この前初めてあったので今後に期待	1年間に2度、防災訓練を行っています。

満足度	18	お子さまは通所を楽しみにしていますか	93.3%	6.7%	0.0%	・通所の意味はわかっていないがとても楽しかったとわかるくらいごきげんで帰宅 ・たぶん			
		チェック項目	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	ご意見	返答
	19	事業所の以下のサービスについて、どのくらい満足していますか							
	19-1	日中活動(放課後利用)	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%		
	19-2	日中活動(学校休業日)	66.7%	20.0%	0.0%	13.3%	0.0%	時間が短いので	
	19-3	職員の対応	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%		
	19-4	書類等対応	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%		
	19-5	全体として	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%		
	20	今後、どのような活動を希望されますか？(複数回答可)					<p>・親が希望しても子供が希望していないかもしれませんが①ある程度はしているとは思いますが…⑤していますが…(今後も) ・⑥について…</p> <p>羽村特別支援学校在籍 学習カリキュラムの中で平仮名 ・簡単な足し算を学習しています。平仮名…なぞり書き→自分で書く 足し算…1と2で3←自分で答えを書く流れ ワークシートなどあればそれを取り入れて頂くとありがたいです。</p>	<p>・個別支援計画に取り入れさせていただいたため、面談時などでお伝えくだされば、可能な限り対応して行きたいと思っております。</p>	
		回答項目			回答数	比率			
	全体			15					
1	日常生活に必要な生活習慣のトレーニングをしてほしい			12	80.0%				
2	他の友達とのかかわりを広げてほしい			3	20.0%				
3	動物とのふれあいを体験してほしい			7	46.7%				
4	運動・スポーツ活動を体験してほしい			8	53.3%				
5	外遊びを取り入れてほしい			8	53.3%				
6	学習支援をしてほしい			5	33.3%				
7	高校卒業に向けて作業など取り入れてほしい			7	46.7%				
8	その他			1	6.7%				
その他	21	ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください					<p>・新しく取り入れたため、スタッフが慣れておらず申し訳ありません。</p> <p>・必要に応じ、2枚以上使っていただいても構いませんので、どうぞ使ってください。</p> <p>スタッフも2枚を使い、お伝えすることもあります。支援中はお子様と向き合う時間を大切に思っていますので、内容は短くさせて頂き、連絡帳ではお伝えしきれない事は送迎時や電話にて対応させて頂いております。</p> <p>・今後、同じことが起こらないように気を付けて行きます。</p> <p>・プール活動は皆好きな活動ですので、できる限り取り入れていきたいと思っています。ありがとうございます。</p> <p>・これからも皆様が楽しめるような活動が出来るように努力致します。</p>		
		<p>・新しくなった利用キャンセルや追加の用紙が書いても連絡が行き届いてないと思います。連絡帳のスペースが小さくて書きづらい</p> <p>・定員は仕方ありませんが教室をやっている子が優遇されることに不便さを感じています。それから利用日を間違えられたり、キャンセル待ちでキャンセルが出て知らせてくれなかったり、タオルをなくされたり、1分位でも行方不明の子が出たり、引き取り訓練日のことを聞かれて答えたのに後日他の職員に同じことを聞かれたり、と不安になる出来事が続いています。他のいいデイを探すのも大変だし、子どもも楽しく通っていると思うので、やめさせたくはなくて悩んでいます。いいところもあるので、不安になるような出来事が出なくなると待ち望んでいます。</p> <p>・活動の幅が広く発表の場もあり、子どもの成長にプラスになる支援内容で、これからも本当に楽しみです。夏のプール活動、職員の皆様、大変だったかと思いますが子どもたちも楽しみにしていますので、次回の夏休みも是非お願いします。らんらんの夏休みの日記もなぞり書きが出来るよう工夫されていたり素晴らしいです。</p> <p>・いつも楽しみに利用しています。特にカヤック、クリスマス会がとても楽しい様です。これからも色々な活動が出来るのを楽しみにしています。</p>							