

事業所名:ありえす

実施日:平成31年2月

回収率 75% (配布8/回収6)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5		1		基準は満たしている。身体を使った活動は事業所の面積や構造等が関係する為、難しいことがある。その為、身体を使った活動は、主に地域の施設等を使い活動を行っている。	・椅子や床に座ってできる活動は適切であるが、体を動かす活動には苦手である
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	1		配置数は適切で、利用者の方の特性に合わせて体制を調整しているが、全ての希望を容ることは難しい時がある。	・障害の程度に差がある為、ほぼ一人に職員が付く必要が何人か居て、はっておかれる利用者がでてしまう
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1				
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		6			全職員が長く集まるのは現状難しいが、なるべく多くの職員が出席できる日を設け、話し合いを行っている。	・改善の為の話し合いの機会が少なく、あっても時間が短い(以前より多くなったが、共通理解の徹底には至っていない)
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	1		今年度のアンケートは会議を行い、意見を出し合った。意見や改善点は今後活かしていきたい。	・保護者等向け評価表の結果をみたことがない
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	4			ホームページにて公開はしているが、今後公開している旨を伝えていく。	・積極的な公表がないので、見たことがない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2		可能な限り、事業運営の改善などを図る為に、第三者評価を導入したい。	・未実施
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2			研修内容の要約した書類を公開しているが、今後はそれを活かした内部研修を行い、支援向上に努めたい。	・積極的な公表がないので、見たことがない
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			面談を通して、ニーズや課題を相互で確認し、計画に反映させている。	・アセスメントは行っているが、客観的分析も、それにに基づく計画もほとんどない
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		5		1	項目ごとに分かれた評価表があつたが、現時点は使用していないが、来年度以降は修正したツールを使い、状況把握に努めたい。	・標準化されているか疑問がある
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		1	状況に合わせてプログラムの内容を職員間で検討し、立案している。	・充分とは言えないが、一応行っている。具体的で変更の少ない立案にしたい。
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4			主体となるプログラムは固定しているが、その内容については、その時の状況に合わせて変化を持たせている。	・ある程度固定化を行ってはいるが、その中で臨機応変に流動性をもたせている。 ・週プログラム、月プログラムとして固定化させたい
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4			曜日により、きめ細やかな支援が難しいこともあるが、休日や長期休暇では外食や遠出を行い、平日とは違う変化をもたせている。	・活動場所が限定される為、きめ細やかな支援が難しい
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			集団活動中に於いて、個別に支援するプログラムは作成している。職員を介してだが、利用者の方が助け合い、協力する活動も盛り込んでいる。	・個別活動はある程度できているが、集団活動はあまりできていない。集団で同じ活動はするが、内容は個別活動で、お互い協力したり助け合う場面がない
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2			事前打ち合わせで詳細まで確認が行えないこともあるが、支援中などに内容などを伝えて職員間で情報を共有できるようにしている。	・確認はしているが、概要だけで、詳細はしていない
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	2		振り返る時間を確保することが難しいこともあるが、日誌などで情報を共有できるようにしている。	・その日には、ほとんどできていない。必要なことだけ後日口頭で行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2			支援当日に話し合うことが難しい場合は、後日の会議の時に、支援について話し合っている。	・記録はしているが、検証はできていない
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		1	行っている。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	3		1	他事業所との連携については、検討する必要がある。	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	4			サービス担当者会議への出席要請があれば参加するが、現状ない。	・参加したことがないのでわからない ・「最もふさわしい者」の判断は誰がやるのか明確にされていない
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1			必要に応じて情報の確認や共有を行っている。	・ほとんど受けとりの時に、口頭で一言のみである
関係機関や保護者との連携	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1		3	現時点は受け入れがないが、今後受け入れがある場合は、ご家族などに指示を仰ぎ対応したい。	・現時点で医療を必要とする方は居ないが連絡体制はある
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	1	1	必要に応じて、保護者の方から情報をいただいている。	・必要とその状況があれば、情報共有、相互理解は行う
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2		1	必要に応じて、情報提供を行っている。	・必要に応じて提供し、連携をはかる
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3		3	今年度は受け入れがなかったが、来年度は機会があればぜひ受け入れたい。	・左記の機関からは受けていない
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3		2		・必要だが、時間的余裕がない
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3		1	児童発達管理責任者が参加している。	

		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		5			1	連絡帳で伝えることが難しい場合には、口頭で伝えている。	
	㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか			5	1			・必要に応じて、微量ながらも支援的なことをさせていただいている。 ・家庭にはそれぞれの事情があり、家庭への支援は相当に難しい
	㉛	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		4	2			契約時に行っている。	
	㉜	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		5			1		
	㉝	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	2		保護者会開催の希望があるので、今後は開催できるように検討したい。	・少人数の利用であり、諸事情を抱えている家庭が多いので、父母会は相当難しい
	㉞	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		4	1		1		
	㉟	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		6				季節ごとだが、日々の活動を紹介した広報を発行している。	・写真入りで分かり易い広報を出している
	㉟	個人情報に十分注意しているか		6					
	㉟	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		5			1	子どもに変わった様子が見られるときは、保護者に伝える。	
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5		1	内部行事が多く、外部を受け入れた行事が現状ない。	
非常時等の対応	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		1	3	2		該当するマニュアルは作成済で、常に閲覧可能だが、職員に周知されるようにする。	・緊急時対応マニュアルは見たことがない
	㉟	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		1	4	1		定期的に避難訓練や避難場所の確認を行っているが、全員が参加できている状況ではないので、今後は広く周知できるようにする。	
	㉟	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		3	3			研修があれば参加しているが、それをもとに、事業所内でも情報を共有できるようにしたい。	
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ティザービス計画に記載しているか		1	4		1	必要があれば法人の基準に従い、対応する。	・該当者がいない
	㉟	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		2	3		1	食物アレルギーの対応が必要な場合は情報を共有し、医師の指示に基づき対応したい。	・該当者がいない
	㉟	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		3	3			作成して回覧しているが、今後はより内容が分かるように工夫した。	

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

事業所名:ありえす

実施日:平成31年2月

回収率 89.5%(配布19/回収17)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	今後の検討事項・改善目標	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		適切な配置で支援、運営を行っています。今後も職員の支援向上と利用者様の要望に応えられるように努めて参ります。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		週の主なプログラムは固定していますが、状況に合わせて柔軟に対応させていただいております。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	1	当施設がある地域には、残念ながら児童館がない為、現時点では交流活動の機会がございません。今後機会がありましたら、検討して参ります。	・土曜だけなのでよくわかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	17				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
非常時等の対応	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	実施したことはありませんが、今後開催できるように検討いたします。	・保護者会があると嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		この様な場合が生じた際は、対応は迅速に行わせていただきます。	・そういう場面が今までに無いので、コメントできません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
満足度	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	9		全てのマニュアルは作成されておりますが、保護者様に広く周知されるよう努めて参ります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8		定期的に避難訓練及び、避難場所の確認を行っておりますが、今後行われた際にはお知らせいたします。	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		利用者様が安心して過ごしていただけるように、今後も活動内容の工夫や支援の向上に努めて参ります。	・苦手な子がいるので、登所拒否がある為。 ・毎日楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				・色々やって頂いてありがとうございます。