

事業所名: きらきらすばる

実施日: 平成31年2月

回収率100%(配布5/回収5)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2			
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	3		1	・職員会議、ケース会議等活用しすべての職員が参加できるよう促していく
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1		1	・重心事業所として開所1年目であり、今回が初めてのアンケートであった。継続して評価表を用いて業務改善につなげていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		3		2	・重心事業所として開所1年目であり、今回が初めてのアンケートであった。今回よりホームページへ公開を行う。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3		2	・今後外部評価の受審を検討していく
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			2	・全国重症心身障害児デイサービスネットワークに登録し研修等を行っている。研修内容を他職員にも共有できるよう努めている
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			2	
	⑩	子どもの適応行動の状況を因るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	2		2	・アセスメントやケース会議の内容を全職員情報共有できるよう努めていく
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		1	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		1	・もっとよりきめ細やかな課題を設定できるよう工夫していく
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1		1	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			1	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			1	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1		2	・ガイドラインを熟考し、より支援に反映させていく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3			2	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			1	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4			1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2		2	・保護者様だけではなく、相談支援事業所とも密に連携をとって情報共有、相互理解をしていく
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2			3	・データはしばらくの間保管のうえ、必要に応じて提供していく
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	1	2	・全国重症心身障害児デイサービスネットワークに登録し研修等を行っている。継続して研修等に参加できるようシフト調整を行ってきたい。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	1	・公園等を利用することが多いが、現在他のお子さんとの交流機会は設定していない。医ケア等の状況に応じて交流の機会を検討していきたい。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1		2	・法人として参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	1	2	・今後保護者様に対してのペアレント・トレーニング実施を検討していく
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			1	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		1	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	1	・保護者同士の交流が出来るようイベント等を行う予定している。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		1	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			1	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	5				
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			1	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	1	・ご利用者の体調を考慮し、地域の方を招待するような行事を行うことは現在予定していない。地域の行事等に参加し、地域交流をすることで地域に開かれた事業運営となるよう検討していく。
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2		1	・職員間で周知し、ご家族へもお知らせしていく

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標
非常時等の 対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		1	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			1	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1		2	・医療的観点から、指示書・保護者様からの依頼を受け、必要に応じて拘束を行っている 情報について全職員共有し、記録に残していく
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			1	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1			

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名: さらさらすばる

実施日: 平成31年2月

回収率75% (配布4/回収3)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2			広さの基準は満たしており、活動中は危なくないようスペースを確保して活動を行っています。	・人数がわからないので
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	3				・個々のご利用様に対応した計画を作成していきます	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			1	・公園等を利用することが多いが、現在他のお子さんとの交流機会は設定していませんが、。医ケア等の状況に応じて交流の機会を検討していきます	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1		1	1	活動中に使用しているものに関しては、いつでも見て頂けたらと思っています。また、ご家庭で使用されているものがありましたら、教えて頂き参考にさせていただきたいです。	・デイサービス中に使用しているものを面談時に見せていただけたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	1	今後、保護者の方々が交流を図れるようなイベント等を考えています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			1	・重心事業所として開所1年目のため、必要に応じ対応できるよう体制作りを強化していきます	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1		1	・次月の予定表を配布し、行事予定をお伝えしています ・毎回の送迎時と連絡帳に活動内容をお伝えしています ・事業所内に活動内容の写真を掲示しています	
非常 時等 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	2			1	・全職員に周知徹底を行います	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		1	・避難経路の確認を都度取り入れています ・毎月災害伝言ダイヤルの体験利用を実施しています	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	1				