

事業所名:らんらんすばる

実施:平成31年2月

回収率 88.9%(配布9/回収8)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8					
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	1		配置基準を守っていることを明確にします	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	1		必要に応じて修繕・増設をしていきます	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	5	1	1	会議などを定期的に行って職員同士共有できるようにしていきます	支援会議やケース会議を定期的に行っていく
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	2		この制度を利用し今後活用していきたいと思います	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	2	1	昨年同様公表し、周知に努めます	ホームページでは公開しているが、周知されていない為、周知の方法を検討する
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	2	1	第三者評価の受審を検討していきます	評価表の結果を基に業務改善に努めたい
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	3	1		外部研修含め研修計画をもとに実施していきます	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	1		アセスメント、ケース会議等の情報共有を行っていきます	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2	1			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	1			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	1	1	個々の利用者に合わせたプログラムの検討をしていきます	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	2	1	全体活動のほか、個別課題を取り組む時間を充実させていきます	全体活動以外の時間を使って、個別に課題に取り組む時間を更に充実していきたいと考えている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	1			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	1			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	2	1	打合せの実施等より活発に行っていきます	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	1			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	3		1	ガイドラインの周知含め支援につなげていきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	今後の検討事項・改善目標	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	1	1	サービス担当者会議等の状況を共有していきます	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	2				
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	1	1	現在対応者はいません	対応者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	2	1	入所前の情報の収集、共有方法の見直しを行い、情報共有していきます	保護者や相談支援事業からの聞き取りを行い、情報共有し相互理解に努めたい
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	4			ケース記録等の保存含め、相談事業所、支援事業所と連携を密にしていきます	卒業後も情報提供出来る様に、一定期間書類の保存をしている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	1		研修の受講をより活発にしていきます	近隣にセンターがない為、外部研修を受けている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5		交流する機会を検討していきます	障害の無い子どもとの交流は無いので、今後どのような形で交流が持てるか検討していく
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	3		法人より1名参加しています	法人から1名参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	3		今後ペアトレーニング等の支援も検討していきます	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2				
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	1			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	3		開催等の要望があれば検討していきます	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2				
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1				夏休みに活動予定表を配り、特別プログラムへの参加を呼びかけ利用につなげた
	㉟	個人情報に十分注意しているか	8					
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	3		2	個々の利用者に合わせてより情報伝達方法に配慮していきます	らんらんすばるの事業所写真に電話番号、メールアドレスを載せたカードを配布
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	3	2	今後検討してきます	地域住民との交流は無いので今後考えていきたい
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	5		1	職員に向け周知徹底を図るとともに、保護者へも発信していきます	マニュアルは作成されているが保護者や職員に周知出来ない為、今後発信していきたい
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		1		
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	1	1		
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		3	どのような場面で拘束が必要になるか、職員間の情報共有、個別支援計画等での保護者への説明等、より十分な対応をしていきます	
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5		1	2		
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		1		

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名:らんらんすばる

実施:平成31年2月

回収率 69.2%(配布39/回収27)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の検討事項・改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		1	・無回答…活動の様子をじっくり見たことがないので、わからない	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	8		1	・どちらともいえない…配置数は申し分ないですが、専門性は…。 ・無回答…基準がわからないので答えられない	東京都の基準である定員15名に対し、有資格者(保育士、児童指導員、障害福祉サービス経験者)3名の配置、プラス1名と管理者で支援しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		5	・無回答…自分の子は不便していないが、他のお子さんはどうかわからないので答えられない ・無回答…分からない	既存建物の為、スロープ等未設置はありますが、東京都の承認は受けております
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	5				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	7	2		・いいえ…週に一度の利用なので。 ・いいえ…固定化しましたが、子どもに応じて配慮はなされているようです。	曜日毎に大まかな活動内容は決まっていますが、今後もお子様一人ひとりに応じた療育を心がけていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	6	2		今後、交流する機会が持てる様に検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	25	1		1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	1		・どちらともいえない…助言等はないですが、面談は行われています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	4	2	・いいえ…しらがみがあるので、この方がよいですが…。 ・いいえ…保護者同士の連携はまだ経験したことがない	今年度は、保護者会等の開催を企画出来ませんでした。今後は、ミニ発表会等を検討し併せて保護者同士の連携支援も検討するように進めていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	1	2	・無回答…そういう場面になったことがないので分からない ・無回答…苦情を伝えたことはないのではわからない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4		1	・どちらともいえない…子どもとの意思疎通の配慮はなぞです	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の検討事項・改善目標
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	5		1	・そういう場面になったことがないので分からない	個人情報にはスタッフ全員が十分注意するように努めてまいります。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	4	4	・無回答…よく知らない	緊急時対応等のマニュアルの周知、説明を進めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	2	5	・無回答…知らない ・どちらともいえない…一度だけ？	年2回、防災訓練を行っています。なるべく色々な曜日設定を心がけていますが、全員が体験出来る様に今後工夫してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	1		・どちらともいえない…ようやく慣れてきたところです	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2	3		・どちらともいえない…概ね満足。本人が不安定な為、どちらともいえません。 ・はい…全祝日も開所して欲しい等はありませんが、ほぼ満足しています。 ・どちらともいえない…利用日を増やして頂けるので様子を見ていきたい。 ・眼鏡やタオルのことなどで、たまに大雑把なこともありますが、子どももよく理解しているの で、ありがたいと思っています。 ・事業所の設備で、男性用トイレで立ち便器があると、立ち便器を利用する練習が多くなるので、出来ればその設備があるとより嬉しい。	・お子様が安定して過ごせる様に支援していきます。 ・全祝日開所、長期休みの開所時間等今後検討していきます。 ・利用日を増やして頂ける様に努力していきます。 ・細かい配慮が足りず申し訳ありません。今後は、きめ細かい支援、更に利用者様を理解出来る様に努めていきます。 ・事業所内の設備の増設は難しい状況なので、外出先での練習を心がけていきます。