

事業所名: らんらんすばる

実施: 令和2年2月

回収率 88.9%(回収8/配布9)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	今後の検討事項・改善目標
環境・ 体制整備		利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8					
		職員の配置数は適切であるか	4	4			少し多い、間隔をあげずに移動	配置基準を守っていることを明確にしていきます
		事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2			整理整頓。保健衛生の徹底を励行している	必要に応じて修繕・増設をしていきます
業務改善		業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	4			職員ミーティングの活用 以下適切な支援の提供、保護者との連携、説明責任、非常時対応を含む	会議などを定期的に行って職員同士共有できるようにしていきます
		保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	3		1		支援会議等で取り上げて業務改善につなげていきます
		この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	4		1		ホームページに公表している事を周知徹底させる為、支援会議で読み合わせを行います。
		第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	1	1		第三者評価の受審を検討していきます
		職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1			内外に機会を設け職員の質の向上を図っている	
適切な 支援の 提供		アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2				
		子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2	1			
		活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4				活動プログラム立案を会議で取り上げます
		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	5				固定化して落ち着いている部分もある為、その他の時間で個別に工夫していきます
		平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3				担当を決めて課題設定を提案してもらいきめ細かい支援が出来るようにしていきます
		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	1			
		支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1				
		支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	4			当日は時間が取りにくいのですが振り返り打合せをしている	送迎等で終了時間がまちまちの為、日報登録補助簿で情報共有し、日葡に反映させています
		日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8					
		定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1				
	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	3				ガイドラインの周知含め支援につなげていきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	今後の検討事項・改善目標
関係機関 や保護者との 連携		障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	1	5		2		サービス担当者会議等の状況を共有していきます
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	1		1		
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3		4	対応者なし	現在対応者はいません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4		2	保護者や相談支援事業からの聞き取りを行い、情報共有し相互理解に努めたい	必要の場合は保護者より情報を提供していただいている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5		3	卒業後も情報提供出来る様に、一定期間書類の保存をしている	ケース記録等の保存をしている為、必要な時には情報提供します
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4	1	3	近隣にセンターがない為、外部研修を受けている	近隣にセンターが無い為、機会があれば助言や研修を受けます
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	1	青梅市民福祉祭、ふれあい福祉祭等に参加している	どのような形で交流が持てるのか検討していきます
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	1	2	法人から1名参加している	法人より1名参加しています
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	2	3		保護者より要望があれば検討していきます
保護者への 説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	1	2		面談等で説明しています
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		1		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	3	3		保護者より開催等の要望があれば検討していきます
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1		
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		1	機関誌を保護者や地域社会に情報の公表を行っている	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	7			1		
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		1	らんらんすばるの事業所写真に電話番号、メールアドレスを載せたカードを配布	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	2		なかなか難しい。協力して頂ける人は多い	今後検討していきます
非常時 等の 対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3	1		日々の確認が必要かと思う。緊急連絡網を導入している	職員に向け周知徹底を図るとともに、保護者へも発信していきます
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			1		避難訓練は年2回行っています
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2			研修機会は取れにくい日々話し合いはしている。職員ミーティング、施設内外の研修にて適切に対応している	
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	1	1	身体拘束はしない	身体拘束はしない
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	1	1		現在アレルギーの利用者はいない。またそのような場合は医師の指示書に従います
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2			研修している。事例集を作成していないが、職員ミーティングで情報を共有している	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	今後の検討事項・改善目標
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------	--------------

～③⑥については、両面印刷の裏面にあり、記入忘れと思われる無回答が2名分ありました。

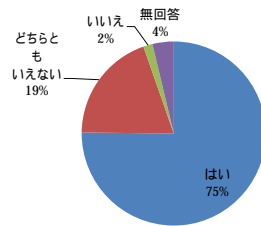
事業所名: らんらんすばる

実施: 令和2年2月

回収率 85.7% (回収24/配布28)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		1	・はい...外での活動多く、雨天続く場合のプログラム内容が工夫されている
	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		1	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6		2	
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23			1	
	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		1	・はい...イベントや食事も外食を取り込まれていて工夫されている
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	4	2	・どちらともいえない...週1での利用の為そういう日は利用していない?
保護者への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			・はい...でも衣装など高いです。毎年はちょっと...
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		1	・はい...連絡帳欄が小さい。こちらからのお知らせも書ききれない
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		1	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	2	1	・いいえ...連携は望んでないので、良いのですが... ・どちらともいえない...?
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		1	・はい...たまに雑なところもありますが、そのつど対応して頂いています
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		1	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1			
	個人情報に十分注意しているか	21	3			
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	15	1	1	・どちらともいえない...良くわからずすみません ・どちらともいえない...したことがあるのは聞きましたのですが、記憶になくすみません
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13		2	・どちらともいえない...同上? ・どちらともいえない...したことがあるのは聞きましたが無難なこと等は知りません
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			・はい...とても楽しんだ様子で帰宅します ・はい...おかげさまでリラックスしているようです
	事業所の支援に満足しているか	22	2			・はい...ダンス、音楽が好きなので満足しています ・はい...開所日時については少し不満なところもありますが、融通がある程度きいて使いやすいです ・はい...よく考えられたプログラム支援で満足しております。先生のご理解や職員さんの努力、根気のお陰で舞台発表に落ち着いて参加する事が出来ました。本当に感謝しております
合計		324	84	7	16	

今後の検討事項・改善目標
東京都の基準である定員10名に対し、有資格者(保育士、児童指導員、障害福祉サービス経験者)3名の配置と管理者で支援しています。
スロープ等未設置はありますが、東京都の承認は受けております
今後、どのような形で交流が持てるのか検討していきます
講師の先生や担当者と話してお子さんの成長に合わせてながら保護者様の負担軽減が出来るよう考えていきます
連絡帳の欄を少し広げます
保護者会の開催の要望が多ければ検討していきます。保護者参加の行事を取り入れます
丁寧な対応を心がけます。何かありましたらご相談下さい
個人情報にはスタッフ全員が十分注意するように努めてまいります。
緊急時対応等のマニュアルの周知、説明を進めていきます。
年2回、防災訓練を行っています。なるべく色々な曜日設定を心がけていますが、全員が体験出来る様に今後工夫していきます。
今後も更に楽しみに通所していただけるように支援していきます
・今後もダンスや音楽を楽しめるように工夫していきます ・働き方改革の為、夏休み等開所日を設けさせて頂きましたが、固定曜日以外の利用も随時受け付けております ・舞台発表は大きな自信につながります。今後も落ち着いて舞台で発表が出来るように支援していきます



\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。