

事業所名: ぶちぶちすばる/きらきらすばる 実施: 令和3年2月

回収率 100% (回収4/配布4)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	今後の検討事項、改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	1		室内配置の工夫が必要	利用者様の特性に応じ、訓練室内の配置を変更させていく
	②	職員の配置数は適切であるか	1	3				重心の利用者様をお預かりしているため、基準配置は適切だが今後も対応していきたい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2			手すりやスロープを設置 室内に段差はなし	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2			公開している	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	1			今までは第三者評価を受審していないが、評価項目を念頭に普段の支援を対応していきたい
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1				研修情報を取り入れ回覧等でスタッフに周知し、選択できる環境を整えている
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4					
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2	1			利用者様の特性に合わせて、保護者の要望等考慮しながら作成し、朝礼時に当日スタッフ同士相談確認している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4					当日の利用者様の体調等様子をみながら変更など対応している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1			支援会議にて活動・支援内容を決めていきたい	学校やご家庭での様子をお伺いし、要望を取り入れるようにしていく
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4					
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4					
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	1		職種により退勤時間が異なるため打ち合わせはできていないが、連絡ノート等を活用していく	連絡ノートを活用し、前日までの様子や保護者様とのやり取り等確認できるようにしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				支援日誌、ケース記録を見直し改善につなげていく	支援ソフトを活用し、支援日誌、ケース記録を入力している
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1				3~6か月ごとに見直しを行っている	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	1			ガイドラインの基本活動を周知徹底していく		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1					
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1				今後より綿密に、ていねいに対応を行っていく	送迎時に学校の先生や、保護者様との連絡を行っている
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1					指示書を提出していただき、連絡先等の確認を行っている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	1				情報提供など関係者会議などに参加し対応している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3					学校を卒業し移行する利用者様がいる場合は対応していきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2					
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3				今年度はコロナ感染予防のため自粛していたが、今後計画有り散歩中に近隣の小学生との挨拶などのやり取りをしている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	1				青梅市放課後等デイサービス連絡協議会に参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1					送迎時に学校の先生や、保護者様と連絡、相談を行っている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1					
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1					利用開始時の面談等でやっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1					送迎時や面談等で保護者様と連絡を密にとり、お話を伺いするようにしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	1				会の開催は行っていないが、保護者参加の行事などを計画している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4						
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4						年4回の会報、事業所案内等に活動内容を写真含め公開し、保護者に伝えている
	35	個人情報に十分注意しているか	3	1					
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4						
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	1				
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1				スタッフに周知、より徹底を図っていきたい	マニュアルについては、ファイルし閲覧できる状態になっている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4					訓練の実施、内容等をより周知していきたい	今後も避難経路の確認を月1回、避難訓練を年2回行っていく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4					研修内容を回覧し、参加を流していく	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2					
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4						
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1				実際のヒヤリハットの内容をスタッフ間で共有していく	ヒヤリハット報告書をファイルし閲覧できるようにしていく

