

事業所名: らんらんすばる

実施: 令和3年2月

回収率 88.9% (回収8/配布9)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	今後の検討事項、改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1				
	②	職員の配置数は適切であるか	5	3				配置基準を守っていることを明確にしていきます
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2				必要に応じて修繕・増設をしていきます
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	4				会議などを定期的に行って職員同士共有できるようにしていきます
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4				支援会議等で取り上げて業務改善につなげていきます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4				ホームページに公表している事を周知徹底させる為、支援会議で読み合わせを行います。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2			第三者評価の受審を検討していきます
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		1			
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1				活動プログラム立案を会議で取り上げます
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3	1		固定化して落ち着いている部分もある為、その後の時間で個別にワークを取り入れています	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1				担当を決めて課題設定を提案してもらいきめ細かい支援が出来るようにしていきます
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	1		事前に日報を作成し、昼礼を行いその日の確認をしている	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	2		送迎等で終了時間がまちまちの為、日報登録補助簿で情報共有し、日報に反映させています	支援会議等でも情報共有していきます
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2				
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2					
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	3				ガイドラインの周知含め支援につなげていきます	

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2		1			サービス担当者会議等の状況を共有していきます	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1						
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4		2		現在対応者はいません	現在対応者はいません	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5		1		必要な場合は保護者より以前の様子の情報を提供していただいている。		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3		1		ケース記録等の保存をしている為、必要な時には情報提供します		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	2			近隣にセンターが無い	機会があれば助言や研修を受けます	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	6				どのような形で交流が持てるのか検討していきます	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	1			法人より1名参加しています	参加した内容等を支援会議等で共有していきます	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2				保護者には送迎時に最近の様子も含めて伝えている。職員には支援日誌で共通理解出来るようにしている		
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	3				保護者より要望があれば検討していきます	
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2	1			契約時、面談等で説明しています		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	1					
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	5				保護者より開催等の要望があれば検討していきます	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2						
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1				ひかる通信(機関誌)を発行しています		
	㉟	個人情報に十分注意しているか	8							
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	2						
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	3				今後検討していきます	
	非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3					職員に向け周知徹底を図るとともに、保護者へも発信していきます
		㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1				避難訓練は年2回行っています	
		㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1				虐待研修を事業所内で行いました	
		㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3				身体拘束はしていない	
㊷		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	2			現在アレルギーの利用者はいない	そのような場合は医師の指示書に従います	
㊸		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2						

事業所名: らんらんすぱる

実施: 令和3年2月

回収率 88.9% (回収24/配布27)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				・はい…十分かはわかりませんが気を付けて頂いているとは思っています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3			・はい…現場は基準に達していても職場の人数は足りていない。もっといいなと思っていると思います。その中で頑張っていると思っています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		1	・事業所の設備よくわからないですが、都も市もきびしいと思うので基準はクリアしていると思っています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	23	1			・支援計画の内容も的確でしっかり面談して下さるので安心できます
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18	5	1		・いいえ…それでもいいのかなとも思いますが…
保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	7		・わからない ・どちらともいえない…コロナの為、コロナ禍なので、いいえ…今はコロナの影響があるのでないほうが良い ・無回答…コロナ禍で難しいと思いますがやっていると聞いたことないです。現実なかなかやるのは難しいのではないかと思います ・いいえ…今はコロナ禍で難しい面もあります
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			どちらともいえない…今更なところもあります
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	3	1	・どちらともいえない…コロナ禍で難しいですよ ・無回答…すばるにお世話になって5年ですが開催を聞いたことがないです。今はコロナ禍ですし、今までも開催しても人数が集まらない気がします ・どちらともいえない…コロナ禍なので ・いいえ…コロナなので
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		1	・どちらともいえない…最近苦情を出してないです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24				・はい…注意して頂いていると信じています。過去にHPIに名前がついた画像があり削除されてもネットの世界では残ってしまうので、引き続き十分注意してほしいです ・はい…そういえば最近手渡しの手紙が他人宅の明細がないです
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	13	2	1
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7		2	・無回答…わからないです ・はい…都、市からやらなくてはいけないことになっていると思うのでやっていると思っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2			・はい…おおむね満足しているが、説明を聞いていないこともあるのでちゃんと説明は必要 ・はい…できたら開所時間をもう少し早くしてほしい ・はい…コロナ禍でも工夫されて活発に活動されていると思います。これからも未永く家族を支援して下さいます様よろしくお願ひします ・どちらともいえない…近年休日の休所が多いのでまた開所時間のこともあり他事業所に頼っている状況です。とはいえ長い付き合いなので親子共々安心できる面もありますし、融通が利いてよく見て頂いています。ありがとうございます。
合計			342	71	13	6	

今後の検討事項、改善目標
東京都の基準である定員10名に対し、有資格者(保育士、児童指導員、障害福祉サービス経験者)3名の配置と管理者で支援しています。
スロープ等未設置はありますが、東京都の承認は受けております。
ありがとうございます。これからも安心して頂けるように頑張ります。
今後、どのような形で交流が持てるのか検討していきます。
保護者会の開催の要望が多ければ検討していきます。保護者参加の行事を取り入れます
丁寧な対応を心がけます。何かありましたらご相談下さい
個人情報にはスタッフ全員が十分注意するように努めてまいります。
緊急時対応等のマニュアルの周知、説明を進めていきます。又連絡帳に緊急時の避難場所等がわかるようにします。
年2回、防災訓練を行っています。なるべく色々な曜日設定を心がけていますが、全員が体験出来る様に今後工夫していき、ひかる通信やホームページで紹介します。
今後も更に楽しみに通所していただけるように支援していきます。
・開所時間を早くすると終わりの時間が早くなることになり、今後それでも早い時間の開所の希望が多くなりましたら検討させて頂きます。 ・働き方改革の為、夏休み等閉所日を設けさせて頂きましたが、固定曜日以外の利用も随時受け付けております。 ・今後も安心してご利用いただけるようにスタッフ一同支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

