

事業所名: らんらんすばる

実施: 令和4年2月

回収率 66.7% (回収8/配布12)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	今後の検討事項、改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8				パーテーションを利用するときもある。	
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2				配置基準を守っていることを明確にしていきます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1				必要に応じて修繕・増設をしていきます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1				会議などを定期的に行って職員同士共有できるようにしていきます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2				支援会議等で取り上げて業務改善につなげていきます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1				ホームページとWAM-NETに公表しています。また、支援会議で読み合わせを行っています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1	1			第三者評価の受審を検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	1			積極的に研修を行い、支援力向上に努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1				活動プログラム立案を会議で取り上げます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1			固定化して落ち着いている部分もある為、その後の時間で個別にワークを取り入れています。	ワークを拡大する等の工夫を検討していきます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1				担当を決めて課題設定を提案してもらいきめ細かい支援が出来るようにしていきます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1			事前に日報を作成し、昼礼を行いその日の確認をしています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3			送迎等で終了時間がまちまちの為、日報登録補助簿で情報共有し、日報に反映させています。	支援会議等でも情報共有していきます。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8				日々のケースを記録、職員間で共有しています。	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7		1				
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7		2			ガイドラインの周知含め支援につなげていきます。	

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1					サービス担当者会議等の状況を共有していきます。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8						
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2	1				現在対応者はいません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	1					新1年生の利用開始時には、聞き取り等を行い、情報共有をしていきます。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2				要望があれば提供していきます。	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2					機会があれば助言や研修を受けます。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2			コロナ禍でもあり交流はしていません。	どのような形で交流が持てるのか検討していきます。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	3					参加した内容等を支援会議等で共有していきます。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8						
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	2				保護者より要望があれば検討していきます。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1					
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1				送迎時や面談時に保護者の心配事に寄り添えるよう、よく話を聞く努力をしています。必要に応じて助言等を行っています。	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	1				保護者より開催等の要望があれば検討していきます。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8						
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2				通信を年4回発行しています。	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	7			1			
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			2		保護者との面談で話し合い、共通の絵カードや言葉、文字などを用いる事もあります。	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	2				今後検討していきます。
	非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3				
㊴		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8						
㊵		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1				虐待防止委員会から発信された研修報告等を会議で共有をしたり、研修参加を促しています。	
㊶		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	1				
㊷		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	1				保護者からの聞き取りや医師の指示書に従い、対応していきます。
㊸		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			1			

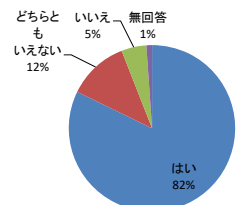
事業所名: らんらんすばる

実施: 令和4年2月

回収率 55.6% (回収15/配布27)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				コロナ禍で難しい状況をお察しします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			子供の利用時に何人いるのかわかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		1	なされていたような…?
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	13	1	1		この曜日にこれをやるとなっているのが項目自体難しいのでは?
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	6	1	・コロナ禍で難しい状況をお察しします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・TV動画を利用し、活動の様子が良く分かり、充実した面談でした。(10月実施の時)
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	3		・保護者会は今はいしていません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			・下校プレートなどは今まで何度かダメになっているのでもうないように工夫してほしい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			・上記も含めて。 ・送りの時に色々お話を聞いてうれしいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	2		・⑨⑩面談時の感染対策として室内の喚起(窓開放)アクリル板設置、座席の位置や距離など環境にも気を配られていた。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1		・室内にヘルメットなど個数分配置されていたり、非常時対応が直ぐ出来るように備えているよう。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・基本的には楽しみだと思いますが疲れている時などは緩く過ごせると負担ならないようです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				・外に連れ出してくれるので、とてもありがたいです。療育熱心で受け入れ等も割と融通が利いて自分(母)の悩みみたいな事まで相談に乗って頂いてとても助かっています。たまに雑なところがなくなれば、とてもいいと思います。 ・素晴らしい事業所です。活動の幅が広く、いろいろな経験をが出来る。すばるは親子共々なくてはならない存在です。これからもよろしくお願ひします。
合計		222	32	13	3	

今後の検討事項、改善目標
引き続き配置基準を守って支援させていただきます。
必要に応じて修繕・増設を考えています。
支援会議で話し合い課題を共有していきます。
活動をする機会は作りたと思いますが、今は広域な活動やイベントも難しく、環境や状況に応じて検討していきたいと思っています。
保護者会の開催の要望が多ければ検討していきます。保護者参加の行事を取り入れます。
丁寧な対応に心がけていきます。何かありましたら、ご意見、ご鞭撻をお願い致します。
ご意見ありがとうございます。活動の中で日々の成長を感じさせて頂くことが、嬉しいのでお伝えしていきたいです。
ひかる通信を今後も続けていけるようにしたいです。
個人情報を守っていきます。
今後も引き続き感染対策(こまめに手洗い、消毒、マスク着用等)にご協力をお願い致します。
非常時用の備蓄食なども備えます。
その日の活動の見直し検討をします。配慮が必要な場合は、様子を見て対応できるようにしたいと思います。
らんらんすばるの活動にご理解ご協力を下さりありがとうございます。今後も満足して頂ける様に努力していきますのでどうぞよろしくお願ひ致します。



\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。