

事業所名: ありえす

実施: 令和5年2月

回収率 100% (回収7/配布7)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	今後の検討事項、改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2			運動的な活動にはもう少し広い場所が欲しい	基準は満たしているが、活動内容によってはスペースが足りないと感じる時もある。その場合は、地域の施設を使い活動している
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	1		利用者数や活動場所によるが職員数が少ない	配置数は適切で基準を満たしているが、すべてに応えるのが難しい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7					
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	2		毎日の業務対応で参画が難しい	職員全員が集まって検討する機会が少なく難しい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	2		面談は行っているが、数値化になる調査は行っていない	紙面や職員が集まれる時間を設け、情報を共有し、業務改善につなげたい
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		1			ホームページで公開しているので、更に周知させたい
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	3			現時点では行っていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	1			定期的ではないが日程が合えば研修に参加し、職員の資質向上に努めている
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	3			職員が分かり易い様式を確立し、面談を通して要望や課題を相互で確認し、計画により深く反映させたい
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1			支援状況下で全職員が評価ツールを使うことは難しいので記録として残し、状況の把握を共有するように努めている
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	2		打ち合わせで話題にしているが、立案してはいない	状況により立案を変更することがあるが、今後は変更も含めた立案を計画し、実行したい
適切な 支援の 提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4			固定化したい	基本的な活動プログラムの内容は決まっているが、状況により変化をもたせている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	1		課題を話し合うが、長期的な対応がない	状況により変化をもたせているが、きめ細かに設定することが難しい日もある
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	1		個別活動と集団活動を組み合わせているが、計画性が不足している	活動状況に応じて計画を立案しているが、今後は職員が分かり易いように作成し、職員がより深く周知できるようにしたい
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2			内容は確認しているが役割分担の対応がない	紙面や口頭で職員に伝えているが、職員が分かり易いように伝えたい
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	2		当時振り返るのは時間的に厳しい	振り返る時間の確保が難しいので支援状況を記録に残し、支援に活かしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2			行っているが、改善に繋がらない場合が多い	支援当日に話し合うことが難しい場合は、後日支援内容について話し合い、改善に努めている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2	2		時間的に厳しい	職員に広く周知できるように、より一層時間確保に努めたい
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	2			行っているが組織的、継続的にはなされていない	他事業所との連携については検討する必要がある

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3			4	判断できない	機会があれば参画している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3			4	判断できない	必要に応じて情報の確認や共有を実施している
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2		1	4	判断できない	現時点では受け入れがなく、同法人内の他事業所で実施している
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	1	4	あるがとても少ない	必要に応じて保護者の方から情報をいただいている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	1	4	判断できない	必要に応じて情報の確認や共有を行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	1	4	判断できない	今年度の受け入れはなかったが、機会があれば是非受け入れたい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	3	交流はない	今年度は交流機会はなかったが、今後機会があれば交流したい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2		1	4	判断できない	今年度はなかったが、必要に応じて当事者が参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			3	共通理解できるように努力しているが、実際には難しい	連絡帳で伝えることが難しい場合は、口頭で伝えている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	1	3	機会を見て行おうとしているが難しい	家庭にはそれぞれ事情があり、支援は相当に難しい。必要に応じて微量ながらも支援的なことをさせていただいている
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	1	1	3		契約時に行っているが必要に応じて対応したい
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3		1	3	内容により応じることはできるが、事業所、家庭と学校だけでなく、行政も含めた大きな枠組みが必要	必要に応じて行わせていただくこともある
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	1	3	現時点では行うのは難しい	情報交換も含めて、保護者会は今後も継続して行う
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			3		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			3		季節ごとに広報を発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	4			3		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			1		変わった様子があるときは保護者に伝えている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3		3	1		現状では内部での行事が多く、地域住民を招待する行事がない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	1	1		マニュアルは作成されており、常に関連可能なので、周知されるように工夫したい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		1	行っているが、定期的に行う必要がある	全員が参加できる状況ではないが、定期的に避難訓練や避難場所の確認を行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		1	行っているが、組織的、継続的には難しい	研修があれば参加しているので、その内容を職員間でも共有できるようにしたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		2	1	記載だけではなく、実践の必要がある	必要があれば法人の基準に従い対応する
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			1		食物アレルギーの対応が必要な場合は、情報を共有し医師の指示に基づき対応したい
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			1		今後も事例を共有できるように話し合いの回数を増やし、回覧での情報共有も継続したい

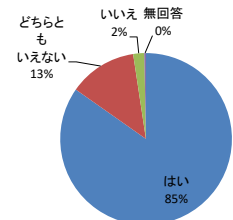
事業所名: ありえす

実施: 令和5年2月

回収率 88.9% (回収16/配布18)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	3		必要ない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	3	1	必要ない。 コロナ禍の為、自粛中により非回答をさせていただきます。 こんな活動がたくさんできれば(場所)利用したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			苦情に思う事がない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2			我儘言えばもう少し活動をみたいかな
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				以前のように祝日の開所があると、子どもの活動の幅が広がり更にありがたい。 今後とも活動支援よろしく願います。
合計			244	37	6	1	

今後の検討事項、改善目標
今後も利用者様の要望と職員の支援向上に応えられるように努めて参ります。
保護者様と日々の活動の様子で課題となることを相談し、計画作成時に参考にさせていただいております。
固定プログラムにより活動していますが、状況に合わせて柔軟に対応させていただいております。
現状状況下ではありません。
面談だけではなく連絡帳や送迎時に、利用者様の様子をお伝えすることができるように対応しております。
面談は必要に応じて都度対応させていただいております。
今年度は情報交換の場を設けましたが、今後は状況に応じて開催させていただきます。
このような場合が生じた際は、迅速に対応させていただきます。
今後も適切な配慮が行えるよう、努めて参ります。
活動見学は随時受け付けております。皆様にも周知していただけるよう、情報を発信して参ります。
情報提供の仕方を工夫し、より広く知っていただけるよう、努めて参ります。
定期的に避難訓練及び、避難場所の確認を行っております。実施した際は連絡帳などで保護者様にお伝えしております。
活動内容の工夫や支援の向上に努め、利用者様が安心して過ごしていただけるよう努めて参ります。
今後も皆様に満足していただけるよう努めて参ります。



\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。